



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

Dernière mise à jour : 24/05/2025

Bienvenue sur Kena Nutrition (ci-après « le Site »), une plateforme dédiée au coaching en nutrition proposé par Kena Pharma Consult. En accédant au Site et en utilisant ses services, vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU). Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser le Site.

1. Objet du Site

Le Site a pour but de proposer des services de coaching en nutrition. L'utilisateur peut accéder à des contenus informatifs, consulter les offres de services et prendre rendez-vous pour une consultation via un lien externe vers Google Agenda.

2. Accès à la prise de rendez-vous

L'utilisateur peut cliquer sur un lien redirigeant vers une page Google Agenda pour réserver un créneau de consultation. L'utilisateur est invité à :

- Choisir une date et une heure parmi les disponibilités proposées ;
- Fournir certaines informations personnelles (nom, adresse e-mail, etc.) nécessaires à la planification du rendez-vous ;
- Valider la réservation, qui sera confirmée par un e-mail.

L'utilisateur est responsable de vérifier l'exactitude des informations fournies. Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de reprogrammer un rendez-vous en cas d'imprévu.

3. Engagements de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- Utiliser le Site conformément à la loi et aux présentes CGU ;
- Ne pas utiliser le Site à des fins illégales ou non autorisées ;
- Respecter les horaires de rendez-vous fixés et prévenir en cas d'annulation ou de retard.

4. Données personnelles

En utilisant le lien de prise de rendez-vous, certaines données personnelles peuvent être collectées et traitées dans le cadre du service. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité](#).



5. Limitation de responsabilité

Le Prestataire met tout en œuvre pour assurer la disponibilité du Site et la qualité du service proposé. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable en cas :

- D'indisponibilité temporaire du Site ou du service Google Agenda ;
 - D'erreurs techniques indépendantes de sa volonté ;
 - De non-respect des rendez-vous par l'utilisateur.
-

6. Modifications des CGU

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le Site.

7. Contact

Pour toute question relative à ces conditions ou à nos services, vous pouvez nous contacter à : contact@kenanutrition.fr

En cliquant sur le lien de prise de rendez-vous, vous acceptez expressément les présentes Conditions Générales d'Utilisation.