



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Dernière mise à jour : 24/05/2025

Cette Politique de confidentialité décrit comment Kena Pharma Consult (ci-après « nous ») collecte, utilise et protège les informations personnelles des utilisateurs (ci-après « vous ») du site Kena Nutrition.

1. Données collectées

Nous pouvons collecter les données suivantes lors de votre utilisation du Site ou de la prise de rendez-vous :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (le cas échéant)
- Informations fournies dans le formulaire de prise de rendez-vous via Google Agenda

2. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Gérer les rendez-vous
- Vous contacter en cas de modification ou d'annulation
- Vous envoyer des rappels ou des informations relatives à nos services
- Améliorer notre service

3. Partage des données

Vos données ne sont pas vendues ni partagées avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Utilisation des services tiers (ex. : Google Agenda)
- Obligations légales ou réglementaires

4. Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation client, et jusqu'à 3 ans après le dernier contact, sauf obligation légale contraire.

5. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, de suppression de vos données
- Droit d'opposition et de limitation du traitement



- Droit à la portabilité de vos données

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à : [email de contact].

6. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles.

7. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité à tout moment. La dernière version fait foi.